

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere tussen ROA (Atelier ROA), verder genoemd ROA, en de koper gesloten koopovereenkomst of andere overeenkomst waarvan levering van goederen een element vormt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van de door de koper gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en de door koper gehanteerde voorwaarden dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.

2. Aanbiedingen/orders

2.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Orders zijn voor ROA eerst bindend, wanneer zij door ROA schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 ROA kan tot de aflevering een redelijk minimum ordergrootte vaststellen.

2.4 Samples, voorbeelden of 1-stuks bestellingen per merk en/of product dienen ten alle tijde te worden afgenomen en betaald. Ook in geval waarbij het sample en/of voorbeeld eventueel betrekking heeft op een vervolgopdracht, ongeacht of laatstgenoemde wel of geen doorgang vindt. Deze artikelen kunnen uitdrukkelijk niet worden geretourneerd.

2.5 Door een bestelling te plaatsen, stemt de klant ermee in dat door ons ambachtelijk product, kleine variaties in kleur, textuur en afwerking acceptabel zijn en geen reden vormen voor retournering of klachten, tenzij deze variaties aanzienlijk afwijken van de beschrijving van het product.

3 Herroeping recht, kopen op afstand (uitsluitend consumenten)

3.1 De consument is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. De consument heeft het recht zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen van veertien (14) dagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd gepersonaliseerde producten, hygiënische producten, software of andere producten waarvan de verzegeling (seal) is verbroken, of andere gepersonaliseerde producten.

3.2 De consument kan alleen gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. De retourzending dient uiterlijk op de 21e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van ROA te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij de consument. Het afleveradres voor retouren is: Bernhardstraat 2b, 5469 AG in Erp.

3.3 Indien de consument van het herroepingsrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt ROA zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de consument betaalde aankoopbedrag.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen gelden exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Indien bij het totstandkoming van de overeenkomst niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, dan geldt de prijs

dan wel circulaire.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht ROA niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.4 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen

5. Prijsverhogingen

5.1 ROA is gerechtigd de overeenkomen prijs van nog te leveren goederen te verhogen, indien na offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst de kosten van grondstoffen, hulpmaterialen en valutakoers, uitgedrukt in de valuta van de overeengekomen prijs, een verhoging ondergaan.

6. Levering/leveringstermijnen

6.1 De levering van de goederen geschiedt franco huis tenzij sprake is van een order van geringe omvang of schriftelijk anders is overeengekomen. Levering franco huis betekent nimmer meer dan dat de vracht voor rekening van ROA is tot aan de losplaats van de koper.

6.2 Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Koper moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de goederen en het laden van eventuele retourvrachten zal de koper voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen om niet ter beschikking stellen. Koper zal al het mogelijke doen om te bereiken dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het aflossen der af te leveren goederen kan worden aangevangen tot een minimum wordt beperkt.

6.3 De enkele overschrijdingen van de overeengekomen leveringstermijn zal geen verzuim van ROA opleveren. Koper zal echter in dat geval gerechtigd zijn te verlangen, dat aflevering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, bij gebreke waarvan, behoudens artikel 12, de koper gerechtigd is eenzijdig de overeenkomst bij aan aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. De koper heeft dit recht niet wanneer hij in verzuim is.

6.4 ROA heeft ten allen tijde het recht om de goederen onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door hem gewenste vorm te ontvangen.

6.5 Retourzendingen zijn alleen toegestaan, indien ROA daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

6.6 ROA is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.7 Koper dient ROA volledig en juist in te lichten omtrent (de omvang van) de uit te voeren werkzaamheden. Indien blijkt dat inlichtingen niet volledig, dan wel onjuist, waren en als gevolg daarvan door ROA extra kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze kosten waaronder manuren (55,00 euro p/u excl. BTW), extra materiaalkosten en vervoerskosten, door ROA aan koper in rekening worden gebracht.

7. Monsters of Modellen

7.1 Is koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed het slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te antwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen. De aangeboden en getoonde producten zijn duidelijk en zo volledig als mogelijk waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven als naar redelijkheid verwacht mag worden.

7.2 Indien koper uitdrukkelijk vraagt om toezending van monsters dienen deze inclusief eventuele verzendkosten altijd betaald te worden.

7.3 Speciaal opgevraagde monsters dienen bij niet plaatsen of niet doorgaan van de opdracht altijd afgenomen en betaald te worden. Zie verder artikel 2, lid 4.

8. Betalingen

8.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Voor consumenten start de productie na volledige betaling van het factuurbedrag. Voor ambassadeurs en dealers geldt dat 50% van het factuurbedrag dient te worden voldaan voor de start van de productie, en de resterende 50% dient te worden betaald uiterlijk 1 dag voor de leveringsdatum van de potten en/of zuilen. Verzending zal alleen plaatsvinden wanneer het volledige factuurbedrag van zowel consument als zakelijk is voldaan.

8.2 Eventuele geschillen tussen de koper en ROA over kwaliteit of uit andere hoofde door de koper ingediende reclames geven de koper niet het recht de betaling op te schorten.

8.3 In geval van niet tijdige betaling is de koper wettelijke rente verschuldigd en is hij gehouden tot vergoeding van alle door ROA ter inning van openstaande rekeningen te maken buitengerechterlijke kosten, met een minimum van 15% van het achterstallige bedrag vermeerderd met de eventuele verschuldigde rente, of, indien dit hoger is, een bedrag van € 1.500,00.

8.4 ROA bepaalt te allen tijd zelf aan welke openstaande vordering van de koper hij enige betaling toerekent.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 ROA behoudt zich eigendom voor van de aan koper krachtens de overeenkomst (af)geleverde zaken, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel is voldaan, alsmede totdat de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door koper zijn voldaan.

9.2 Koper verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of anderszins deze zaken te bewaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover koper op dat moment aan zijn verplichtingen jegens ROA heeft voldaan.

9.3 Indien koper handelt in strijd met hierboven in lid 2 genoemde verplichtingen, heeft ROA het recht alle door haar (af) geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. Koper is verplicht ROA daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar en/of door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimte te verlenen.

9.4 Alle door ROA geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software (elektronische) bestanden enzovoort blijven eigendom van ROA totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ROA gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden is koper verplicht ROA binnen drie dagen daarvan op de hoogte te stellen.

10. Risico voorbehoud

10.1 Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct na aflevering over op de koper.

10.2 Alle door ROA afgeleverde goederen blijven eigendom van ROA totdat de koper de koopprijs, alsmede enige andere goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij ROA schriftelijk te kennen geeft dat de koper deze goederen terstond ter beschikking van ROA moet stellen.

10.3 Koper verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van ROA en pandrecht te vestiging als bedoeld in artikel 3:239 BW op de uit de verkoop van de door ROA geleverde goederen voortvloeiende vorderingen op derden.

11. Garantie

11.1 ROA staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden en/of door haar geleverde zaken, met dien verstande dat ROA als gevolg van niet deugdelijk verrichte werkzaamheden of niet deugdelijk geleverde zaken, gedurende 3 jaar met uitzondering van kleurvastheid na voltooiing van het werk en/of levering van de niet deugdelijke zaken, de overeengekomen werkzaamheden opnieuw zal uitvoeren en bedoelde zaken, ten keuze van ROA, zal vervangen of herstellen.

11.2 Gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig of onjuist gebruik, dan wel onderhoud of na een door koper zelf, of door derden, zonder toestemming van ROA , aangebrachte wijziging of reparatie en/of door in opdracht van koper gebruikte materialen of werkwijze(n), vallen buiten de garantie.

11.3 Aanspraak op garantie bestaat slechts indien koper aan al diens verplichtingen jegens ROA (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

11.4 In het lid 1 omschreven geval dient koper ervoor zorg te dragen dat ROA de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden, zonder bijkomende kosten en/of extra werkzaamheden, opnieuw kan uitvoeren.

11.5 Indien koper een beroep kan doen op een door de leverancier van het geleverde verstrekte garantie, zal die garantie tussen partijen gelden, met dien verstande dat de door ROA gegeven garantie nimmer een grotere omvang dan deze garanties kunnen hebben. De garantiebepaling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

11.6 Op herstel of vervanging zijn de onderhavige algemene voorwaarden gelijkelijk van toepassing.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van ROA voor schade, buiten-contractueel aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot een bedrag van twee maal de netto factuurwaarde van de niet tijdige dan wel gebrekkige geleverde goederen.

12.2 Mocht de in artikel 12.1 vervatte beperkingen van de aansprakelijkheid van ROA, of een beroep daarop, door de rechter niet worden aanvaard, dan is de aansprakelijkheid van ROA beperkt tot de schade aan de eigendommen van koper en letselschade.

12.3 ROA is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, waaronder mede begrepen omzetschade, winstderving en goodwill schade.

12.4 Koper vrijwaart ROA voor aanspraken van derden terzake van schade die verband houdt met de door ROA geleverde goederen of anderszins met de tussen koper en ROA gesloten overeenkomst.

12.5 Onder netto factuurwaarde wordt verstaan het voor de niet of niet deugdelijke geleverde goederen in rekening gebracht bedrag, minus emballage kosten, vóór omzetbelasting en na aftrek van kortingen.

12.6 ROA is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik der geleverde goederen. De gebruiker dient zelf te verifiëren of, en is er zelf verantwoordelijk voor dat, de producten geschikt zijn voor de hem/haar voor ogen staande toepassing. ROA is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door (al dan niet telefonisch) gegeven adviezen, raadgevingen, berekeningen of andere opgaven ter zake van zaken.

12.7 ROA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan zaken die zij van leveranciers of anderszins heeft betrokken. Zij zal in de plaats daarvan aan afnemer overdragen en cederen alle aanspraken die zij ter zake zelf kan doen geldend maken.

13. Overmacht

13.1 Mocht ROA als gevolg van een door hem niet toe te rekenen oorzaak (overmacht) niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichtingen te voldoen, dan zal ROA gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmacht toestand zal zijn beëindigen.

13.2 Mocht de overmacht langer dan 45 dagen duren, dan zal zowel ROA als de koper gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen.

13.3 Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie, onlusten, brand, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden, met inbegrip van wanprestatie van leveranciers van wie ROA een en ander betreft, staking, gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere andere storing in het bedrijf van ROA.

13.4 Voorts geldt als overmacht iedere omstandigheid buiten de macht van ROA onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst was te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.

13.5 Het hiervoor bepaalde geldt ook indien er sprake is van omstandigheden, welke te wijten zijn aan het personeel van ROA.

14. Ontbinding

14.1 ROA is gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de koper is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen

zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen, indien: A. de koper achterstallig is met betaling van de koopprijs of enig ander bedrag dat hij aan ROA is verschuldigd.

B. de koper in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

14.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst op de gronden vermeld in het vorige lid, wordt elke vordering, die ROA op de koper mocht hebben, terstond in zijn geheel opeisbaar.

14.3 In geval van faillissement dan wel surseance van betaling van de koper is ROA gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de koper is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig voor het niet uitgevoerde gedeelte te beëindigen. Artikel 15.2 is van overeenkomstige toepassing.

14.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van de beëindigende partij op volledige vergoeding van de door hem geleden schade.

15. Overige bepalingen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Atelier ROA en de klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

15.3 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig en onverminderd van kracht.

15.4 ROA verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

15.4 De klant heeft het recht om zijn persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Voor vragen, klachten of opmerkingen kan de klant contact opnemen met de klantenservice van ROA via contact@atelierroa.nl.